

## ホテルウーマンから学ぶ コミュニケーションスキル



● 講師:  
東横INN阪神尼崎駅前 &  
東横INN神戸三ノ宮Ⅱ  
支配人 山本真喜子氏  
(愛称: マッキー)

● 2月6日、南船場会館で開催された渥美地域高齢者食事サービスにて、CFK出前講座「ホテルウーマンから学ぶコミュニケーションスキル」が行われました。渥美地域福祉コーディネーターと、地域の方12名(女性11名、男性1名)が受講しました。

● 視線を合わせるって  
すごく大切...



● 第一印象って  
3秒で....

● マッキー先生  
ありがとうございました。



- コミュニケーション...とっても大切なこと。
- 第一印象って3秒で決まるんだって...
- 相手の目を見て話すと本当に大切だね。
- コミュニケーションスキルの極意を面白く楽しく...難しい話だったとすごく分かりやすく...  
「すごくいいお話しで、元気が出た!」と大好評。
- 今日から即、実践しなきゃ...ね。



● 講座の後は、おいしいお茶とお菓子をいただきながら、皆さん会話が弾みました。



中央区フィランソロピー懇談会(CFK)... 出前講座 地域社会に根ざした企業の社会貢献活動について考えることを目的に、平成11年6月に中央区内に事業所のある会社数社が集り活動を始めました。単なる情報交換会に終わることなく、地域密着型の活動について考え、幅広く活動を展開しています。その活動のひとつに会員による出前講座があります。地域のみなさんと一緒に楽しみながらの出前講座。どうぞお気軽にお声をかけてください。